

असाधारण

· EXTRAORDINARY

भाग III—खण्ड 4 PARTIII—Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 122]

नई दिल्ली, बुधवार, जून 6, 2007/ज्येष्ठ 16, 1929

No. 122] NEW DELHI, WEDNESDAY, JUNE 6, 2007/JYAISTHA 16, 1929

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

अधिसूचना

नई दिल्ली, 5 जून, 2007

दूरसंचार टैरिफ (पैंतालीसवां संशोधन) आदेश, 2007

(2007 का संख्यांक 2)

सं. 301-18/2007-आर्थिक.—भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण अधिनियम, 1997 (1997 का 24) की धारा 11 की उप-धारा (1) के खण्ड (ख) के उप-खण्ड (i) के साथ पठित उक्त धारा की उप-धारा (2) के अधीन प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण दूरसंचार टैरिफ आदेश, 1999 में और संशोधन करने के लिए एतद्द्वारा निम्नलिखित आदेश बनाता है, अर्थात् :-

- 1. (1) इस आदेश को दूरसंचार टैरिफ (पैंतालीसवां संशोधन) आदेश, 2007 कहा जाएगा।
 - (2) यह आदेश जून, 2007 के पांचवें दिन से प्रवृत्त होगा।
- 2. दूरसंचार टैरिफ आदेश, 1999 में, खण्ड 3 में, 'अनुसूची I से X' शब्द और अंकों के स्थान पर 'अनुसूची I से XI' शब्द और अंक प्रतिस्थापित किए जाएंगे।
 - 3. दूरसंचार टैरिफ आदेश, 1999 की अनुसूची X के पश्चात् निम्नलिखित अनुसूची अंत:स्थापित की जाएगी, अर्थात् :-

''अनुसूची XI

(खण्ड ३ देखें)

दूरसंचार अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण विनियम, 2007 (2007 का 4) के विनियम 16 उप-विनियम (3) के खण्ड (ख) में निर्दिष्ट अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण के लिए टैरिफ

	मद	टैरिफ
1.	बुनियादी सेवाओं (आईएसडीएन के अलावा) से किए गए अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण	मद 1 के सम्मुख निर्दिष्ट प्रत्येक अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण के लिए 5,00 रुपए
2.	सेल्युलर मोबाइल दूरसंचार सेवा (सीएमटीएस) से किए गए अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण	मद 2 के सम्मुख निर्दिष्ट प्रत्येक अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण के लिए 5,00 रुपए

साधना दीक्षित, प्रधान सलाहकार (एफए एवं आईएफए एवं आर्थिक)

[विज्ञापन III/4/142/2007-असा.]

टिप्पणी 1: दूरसंचार टैरिफ आदेश, 1999 दिनांक 9 मार्च, 1999 की अधिसूचना सं. 99/3 के अंतर्गत भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III, खण्ड 4 में प्रकाशित हुआ था तथा इसमें तत्पश्चात् निम्नानुसार संशोधन किया गया :--

संशोधन संख्या	अधिसूचना संख्या और तारीख	संशोधन संख्य	। अधिसूचना संख्या और तारीख
पहला	301-4/99-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 30-3-1999	23वां	303-8/2002-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 6-9-2002
दूसरा!	301-4/99-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 31-5-1999	24वां	306-2/2003-(आर्थिक) दिनांक 24-1-2003
तीसरा तीसरा	301-4/99-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 31-5-1999	25वां	306-2/2003-(आर्थिक) दिनांक 12-3-2003
चौथा	301-4/99-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 28-7-1999	26वां	306-2/2003-(आर्थिक) दिनांक 27-3-2003
पांचवां	301-4/99-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 17-9-1999	27वां	303-6/2003-(आर्थिक) दिनांक 25-4-2003
छठवां	301-4/99-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 30-9-1999	28वां	301-51/2003-(आर्थिक) दिनांक 5-11-2003
सातवां	301-8/2000-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 30-3-2000	29वां	301-56/2003-(आर्थिक) दिनांक 3-12-2003
आठवां	301-8/2000-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 31-7-2000	30वां	301-4/2004-(आर्थिक) दिनांक 16-1-2004
नौवा	301-8/2000-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 28-8-2000	31वां	301-2/2004-(आर्थिक) दिनांक 7-7-2004
दस ां	306-1/99-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 9-11-2000	32वां	301-37/2004-(आर्थिक) दिनांक 7-10-2004
1 1वां	310-1(5)/ट्राई-2000 दिनांक 25-1-2001	33वां	301-31/2004-(आर्थिक) दिनांक 8-12-2004
12 वां	301-9/2000-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 25-1-2001	34वां	310-3(1)/2003-(आर्थिक) दिनांक 11-3-2005
13वर्ष	303-4/ट्राई-2001 दिनांक 1-5-2001	35वां	310-3(1)/2003-(आर्थिक) दिनांक 31-3-2005
14 वां	306-2/ट्राई-2001 दिनांक 24-5-2001	36वां	312-7/2003-(आर्थिक) दिनांक 21-4-2005
15 वां	310-1(5)/ट्राई-2000 दिनांक 20-7-2001	₃₀ 37वां	312-7/2003-(आर्थिक) दिनांक 2-5-2005
1 6वां	310-5(17)/2001-ट्राई (आर्थिक) दिनांक	³⁷⁻ " 38वां	312-7/2003-(आर्थिक) दिनांक 2-6-2005
•	14-8-2001	39 वां	310-3(1)/2003-(आर्थिक) दिनांक 8-9-2005
17 वां	301-2/2002-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 22-1-2002	39વા 40વાં	310-3(1)/2003-(आर्थिक) दिनांक 16-9-2005
18 वां	303-3/2002-द्राई (आर्थिक) दिनांक 30-1-2002		310-3(1)/2003-(आर्थिक) दिनांक 29-11-2005
19 वां	303-3/2002-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 28-2-2002	.41वां : - -	
20वां	312-7/2001-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 14-3-2002	42वां	301-34/2005-(आर्थिक) दिनांक 7-3-2006
21 वां	301-6/2002-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 13-6-2002	43वां	301-2/2006-(आर्थिक) दिनांक 21-3-2006
22वां	312-5/2002-ट्राई (आर्थिक) दिनांक 4-7-2002	<u>44ai</u>	301-34/2006-(आर्थिक) दिनांक 24-1-2007

टिप्पणी 2 : व्याख्यात्मक ज्ञापन दूरसंचार टैरिफ (पैंतालीसवां संशोधन) आदेश, 2007 के लिए उद्देश्यों और कारणों की व्याख्या करता है। व्याख्यात्मक ज्ञापन

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने टेलीमार्केटिंग क्रियाकलापों के संचालन हेतु किए जाने वाले अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषणों को विनियमित करने के लिए 5 जून, 2007 को दूरसंचार अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण विनियम, 2007 बनाए हैं। भारत में विद्यमान ज्ञात प्रक्रिया के अनुसार, टेलीमार्केटिंग क्रियाकलापों में, अन्य बातों के साथ-साथ, शामिल है, ऐसे सब्सक्राइबरों को अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण करना जिन्होंने क्रॉल करने वाले पक्ष को ऐसे क्रियाकलापों हेतु कॉल करने के लिए अपनी सुस्पष्ट पूर्व सहमित प्रदान न की हो। बड़ी संख्या में सब्सक्राइबरों की यह राय है कि ऐसे अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण असुविधाजनक तथा व्यवधान पैदा करने वाले हैं क्योंकि वे उनका समय नष्ट करते हैं तथा ये उनकी गोपनीयता को भंग करने के अलावा उनके क्रियाकलापों में उस समय हस्तक्षेप भी करते हैं जिस समय ऐसी कॉलें की जाती हैं। अत: भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने ऐसे सब्सक्राइबरों, जो ऐसी कॉलें प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, को अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण प्राप्त होने से रोकने के लिए तथा इस संबंध में उनकी शिकायतों का निवारण करने के लिए एक व्यापक समाधान तलाशने हेतु सभी स्टेकहोल्डरों के विचार प्राप्त करने के लिए 20-11-2006 को एक परामर्श प्रक्रिया प्रारंभ की थी।

2. परामर्श प्रक्रिया के पश्चात् 5 जून, 2007 को जारी दूरसंचार अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण विनियम, 2007 में एक राष्ट्रीय कॉल-न-करें रिजस्टर की स्थापना के लिए उपबंध किया गया है, जिसमें ऐसे सब्सक्राइबर, जो अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण प्राप्त न करने के लिए अपने टेलीफोन नम्बरों को पंजीकृत करा सकते हैं, जिससे ऐसे सब्सक्राइबर अपनी गोपनीयता को बनाए रखने में तथा ऐसी कॉलों के कारण उन्हें होने वाली असुविधा को दूर करने में समर्थ हो सकेंगे। उक्त विनियम 16 के उप-विनियम (3) के खण्ड (ख) में अपेक्षित है कि कोई सेवा प्रदाता किसी अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण के प्रेषक से उस दर पर टैरिफ

प्रभारित करेगा, जो कि दूरसंचार टैरिफ आदेश, 1999 के अधीन निर्दिष्ट की गई है। दूरसंचार टैरिफ (पैंतालीसवां संशोधन) आदेश, 2007 दूरसंचार अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषण विनियम, 2007 के उक्त खण्ड 16 के अनुसरण में एक्सेस सेवा प्रदाता द्वारा प्रेषक से ऐसे अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेषणों के लिए प्रभारित किए जाने वाले टैरिफों को विनिर्दिष्ट करता है।

3. प्राधिकरण आशा करता है कि अवांछनीय व्यावसायिक संप्रेष्ठण के लिए टैरिफ की उच्च दर (अर्थात् प्रत्येक ऐसे सम्प्रेषण के लिए 500 रुपए) अधिसूचित किए जाने से उपभोक्ताओं और सेवा प्रदाताओं के हित की भी रक्षा होगी तथा यह दूरसंचार क्षेत्र के व्यवस्थित विकास को सकर बनाएगा।

TELECOM REGULATORY AUTHORITYOF INDIA NOTIFICATION

New Delhi, the 5th June, 2007

The Telecommunication Tariff (Forty-fifth Amendment) Order, 2007 (No. 2 of 2007)

No. 301-18/2007-Eco.—In exercise of the powers conferred upon it under Sub-section (2) of Section 11, read with sub-clause (i) of clause (b) of Sub-section (1) of the said section, of the Telecom Regulatory Authority of India Act, 1997 (24 of 1997), the Telecom Regulatory Authority of India hereby makes the following Order further to amend the Telecommunication Tariff Order, 1999, namely:—

- 1. (1) This Order may be called the Telecommunication Tariff (Forty-fifth Amendment) Order, 2007.
 - (2) It shall come into force on the 5th day of June, 2007.
- 2. In the Telecommunication Tariff Order, 1999, in clause 3, for the word and figures "Schedules I to X", the word and figures "Schedules I to XI" shall be substituted.
- 3. After Schedule X to the Telecommunication Tariff Order, 1999, the following Schedule shall be inserted, namely:—

SCHEDULEXI

(See clause 3)

Tariff for unsolicited commercial communication referred to in clause (b) of sub-regulation (3) of regulation 16 of the Telecom Unsolicited Commercial Communications Regulations, 2007(4 of 2007).

•		IIEM .	TARIFF
-	1.	Unsolicited commercial communication made from Basic Services (Other than ISDN)	Rs. 500 for each unsolicited commercial communication referred against item 1.
	2	Unsolicited commercial communication made	Rs. 500 for each unsolicited commercial communication
		from Cellular Mobile Telecom Service (CMTS)	referred against item 2.".

SADHANA DIKSHIT, Pr. Advisor (FA & IFA & Eco.)
[ADVT III/4/142/2007-Exty.]

Note 1.—The Telecommunication Tariff Order, 1999 was published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 under notification No. 99/3 dated 9th March, 1999, and subsequently amended as given below: —

Amendment No.	Notification No. and Date	Amendment No.	Notification No. and Date
1st	301-4/99-TRAI (Econ) dated 30-3-1999	9th	301-8/2000-TRAI (Eco) dated
2nd	301-4/99-TRAI (Econ) dated 31-5-1999.	10th	28-8-2000 306-1/99-TRAI (Eco) dated 9-11-2000
3rd	301-4/99-TRAI (Econ) dated 31-5-1999	10th	310-1(5)/TRAI-2000 dated 25-1-2001
4th	301-4/99-TRAI (Econ) dated 28-7-1999	12th	301-9/2000-TRAI (Eco) dated
5th	301-4/99-TRAI (Econ) dated 17-9-1999		25-1-2001
6th ·	301-4/99-TRAI (Econ) dated 30-9-1999	13th	303-4/TRAI-2001 dated 1-5-2001
, 7th	301-8/2000-TRAI (Econ) dated	14th	306-2/TRAI-2001 dated 24-5-2001
7 ui	30-3-2000 TKAI (Leon) dated	15th	310-1(5)/TRAI-2000 dated 20-7-2001
8th	301-8/2000-TRAI (Econ) dated 31-7-2000	16th	310-5(17)/2001-TRAI (Eco) dated 148-2001

Amendment No.		Notification No. and Date	Amendment No.	Notification No. and Date
17th	1	301/2/2002-TRAI (Econ) dated 22-1-2002	29th	301-56/2003-Eco dated 3-12-2003
18th	;	303/3/2002-TRAI (Econ) dated	30th	301-4/2004 (Econ) dated 16-1-2004
•	í	30-1-2002	31st	301-2/2004-Eco dated 7-7-2004
19th	•	303/3/2002-TRAI (Econ) dated	32nd	301-37/2004-Eco dated 7-10-2004
		28-2-2002	33rd	301-31/2004-Eco dated 8-12-2004
20th		312-7/2001-TRAI (Econ) dated	34th	310-3 (1)/2003-Eco dated 11-3-2005
	•	14-3-2002	35th •	310-3 (1)/2003-Eco dated 31-3-2005
21st	•	301-6/2002-TRAI (Econ) dated 13-6-2002	36th	312-7/2003-Eco dated 21-4-2005
22nd	•	312-5/2002-TRAI (Eco) dated 4-7-2002	37th	312-7/2003-Eco dated 2-5-2005
23rd	:	303/8/2002-TRAI (Econ) dated	38th	312-7/2003-Eco dated 2-6-2005
	:	6-9-2002	39th	310-3 (I)/2003-Eco dated 8-9-2005
24th		306-2/2003-Econ dated 24-1-2003	40th	310-3 (1)/2003-Eco dated 16-9-2005
25th		306-2/2003-Econ dated 12-3-2003	· 41st	310-3 (1)/2003-Eco dated 29-11-2005
26th 27th		306-2/2003-Econ dated 27-3-2003	42nd	301-34/2005-Eco dated 7-3-2006
27 u i	1	303/6/2003-TRAI (Econ) dated 25-4-2003	43rd	301-2/2006-Eco dated 21-3-2006
28th	,	301-51/2003-Econ dated 5-11-2003	44th	301-34/2006-Eco dated 24-1-2007

Note 2.—The Explanatory Memorandum explains the objects and reasons for the Telecommunication Tariff (Forty-fifth Amendment) Order, 2007.

Explanatory Memorandum

The Telecom Regulatory Authority of India has made the Telecom Unsolicited Commercial Communications Regulations, 2007 on 5th June, 2007 to regulate the Unsolicited Commercial Communications made for carrying on the telemarketing activities. The telemarketing activities, as per known practice prevailing in India, inter alia, include making of Unsolicited Commercial Communications to the subscribers who have not given explicit prior consent to the calling party for making calls for such activities. A large number of subscribers are of the opinion that such unsolicited commercial communications are inconvenient and a nuisance as they encroach upon their time and often interfere with their activities at the time when such calls are made besides disturbing their privacy. The Telecom Regulatory Authority of India had, therefore, initiated on 20-11-2006 a consultation process to seek the views of all stakeholders for a comprehensive solution to prevent receiving of the unsolicited commercial communications by the subscribers who do not wish to do so and to address their grievance in this regard.

- 2. The Telecom Unsolicited Commercial Communications Regulations, 2007 issued, after the consultation process, on 5th June, 2007, provides for setting up of a National Do Not Call Register wherein the subscribers, who do not wish to receive the unsolicited commercial communications, can register their telephone numbers for not receiving the unsolicited commercial communications, thereby facilitating such subscribers to maintain their privacy and avoid the inconvenience caused to them due to such calls. The clause (b) of sub-regulation (3) of aforesaid regulation 16 requires that a service provider shall charge, tariff at such rate, from the sender of any unsolicited commercial communication, which is specified under the Telecommunication Tariff Order, 1999. The Telecommunication Tariff (Forty-fifth Amendment) Order, 2007 specifies the tariffs for such unsolicited commercial communications to be charged from the sender by the Access Service Providers, in pursuance of the said clause 16 of the Telecom Unsolicited Commercial Communications Regulations, 2007.
- 3. The Authority expects that notifying higher rate of tariff (i.e. at Rs.500 for each such communications) for unsolicited commercial communications would protect the interest of consumers and service providers and facilitate orderly growth of the telecom sector.